

# Uspešni pristopi in zgodbe iz prakse

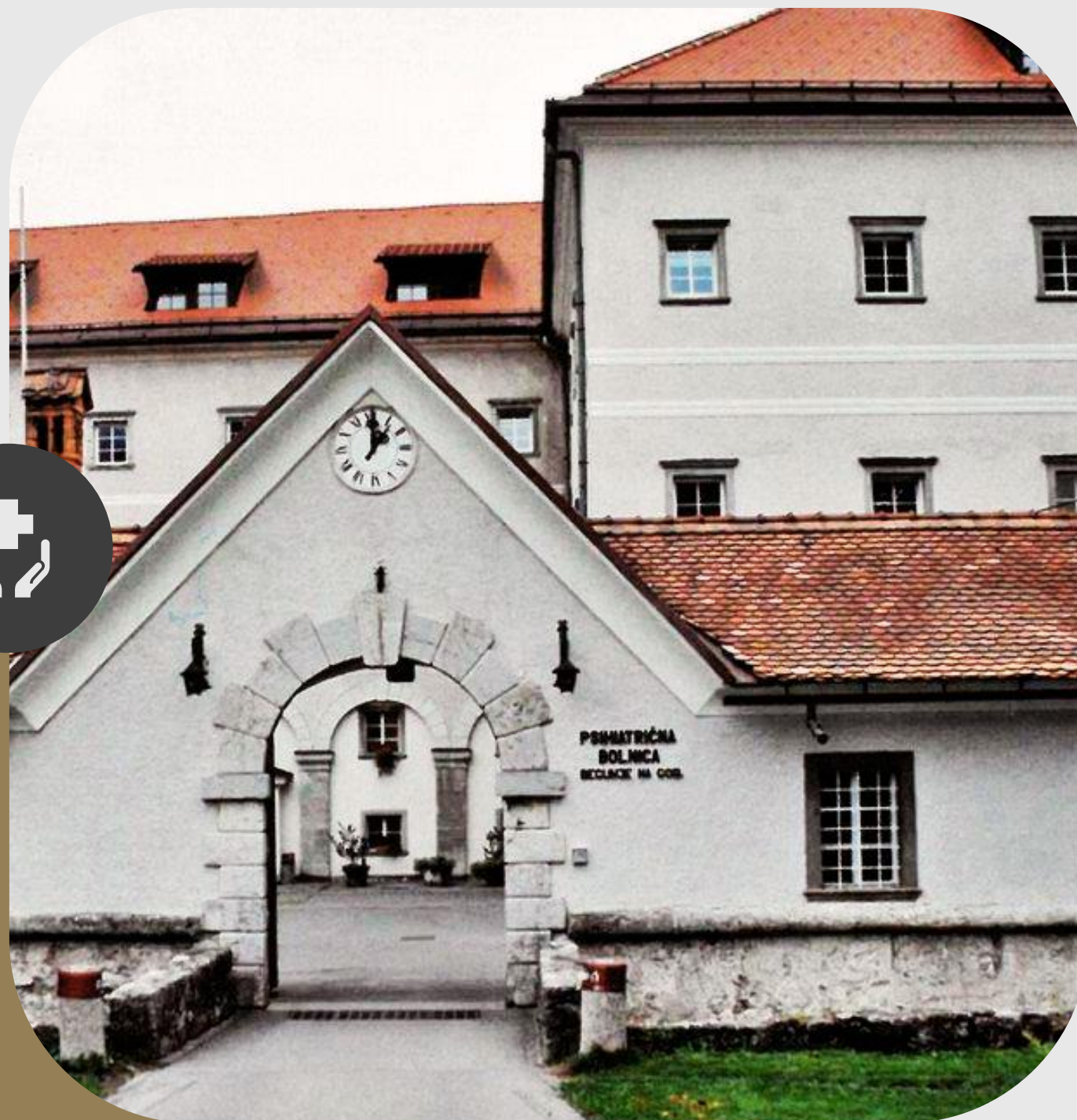
•••

Klinično usposabljanje v  
Psihiatrični bolnišnici Begunje

Denis Džamastagić, dipl. zn., mag. kadr. in izobr. sist.

25.9.2024





# + Psihiatrična bolnišnica Begunje



- Priznana ustanova na področju duševnega zdravja v Sloveniji
- Osredotoča se na izobraževanje prihodnjih generacij delavcev v zdravstveni nege

Letno sodelovanje s približno 100 študenti in dijaki zdravstvene nege:

- Fakulteta za zdravstvo Angele Boškin,
- Fakulteta za zdravstvene vede NM,
- Alma Mater Europaea,
- Fakulteta za vede o zdravju Izola,
- Srednja šola Jesenice....





# Program kliničnega usposabljanja

...

psihogeriatrija

duševno zdravje

## Glavne značilnosti programa:

- Vključevanje v vse vidike dela v bolnišnici, pridobiti praktične veščine ter se naučiti pomembnosti timskega dela in medosebne komunikacije.
- Vsakodnevne edukacijske delavnice in predavanja (45 minut na dan) za poglobljanje znanja.
- Prilagoditev usposabljanja generaciji Z.
- Redna evalvacija kliničnega usposabljanja.
- Spremljanje zadovoljstva.

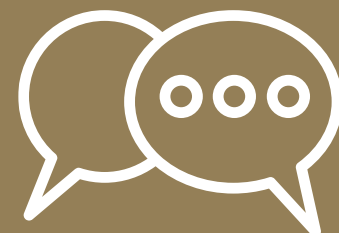




# GEN Z



- **Vizualno usmerjeni, digitalni domorodci.**
- **Poudarek na interaktivnem učenju, hitrih povratnih informacijah in takojšnji povezanosti.**



## Komunikacija

Redno podajanje povratnih informacij in uporabljajo sodobne komunikacijske kanale.



## Izobraževanje

Večja vključenost študentov skozi simulacije, igre vlog in praktične naloge.



## Sprejetost

Obravavati kot enakovredne člane zdravstvenega tima



## Podpora

Razpoložljivost, razumevanje, skrb  
...  
Občutek varnosti





# Dodatne vsebine kot del usposabljanja



## ➤ Delavnice in predavanja

so organizirani kot del tedenskega programa, ki se odvijajo od ponedeljka do petka v Učni bazi bolnišnice

## ➤ Primeri izobraževanj

- Akutna psihiatrična stanja
- Obravnava pacienta z demenco in bazalna stimulacija.
- Delo s svojci
- Deeskalacijske tehnike komunikacije
- Psihoedukacija in učenje tehnik sproščanja
- Delo v urgentni ambulanti
- PVU in TPO .....

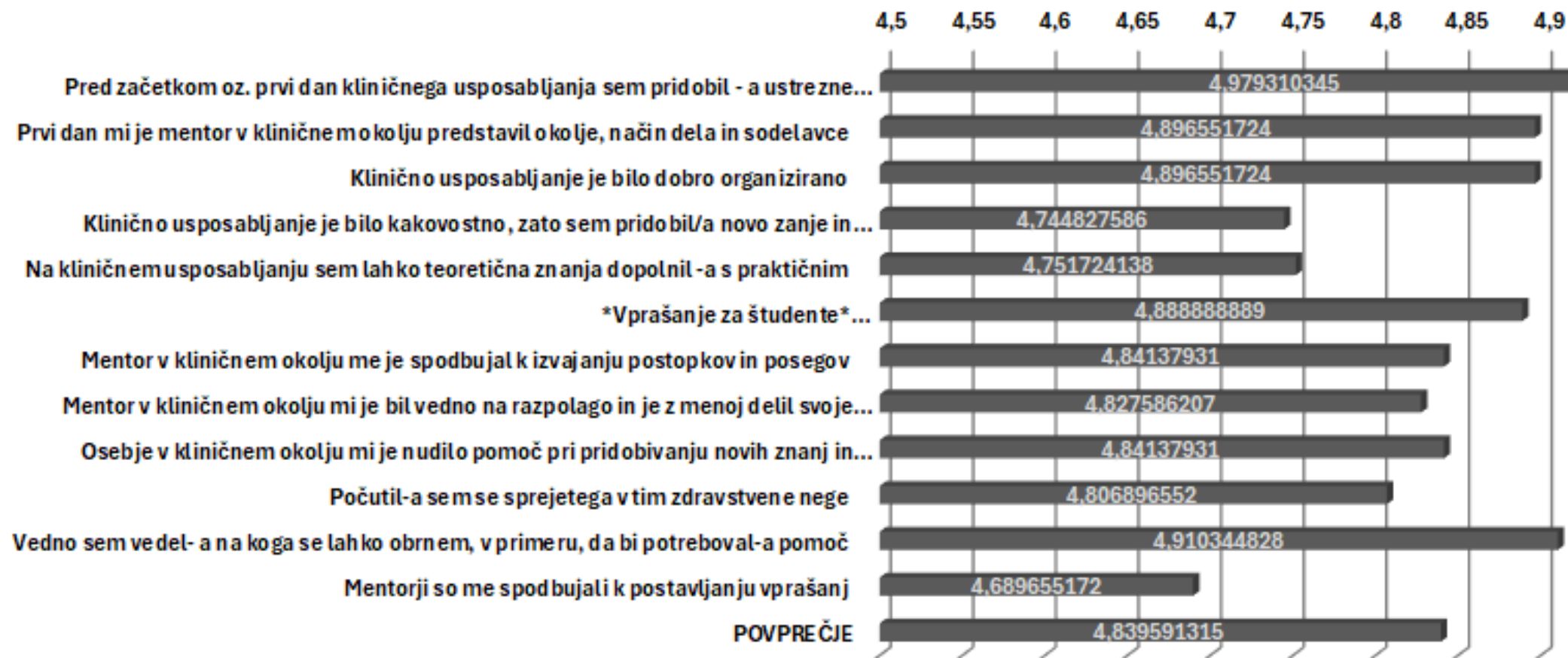


"Generacija Z se pri učenju najbolje odziva na vizualno podprte metode in interaktivno učenje."

(Vizcaya-Moreno & Pérez-Cañaveras, 2020)



### Merjenje zadovoljstva n = 146



# Merjenje zadovoljstva



Merjenje zadovoljstva študentov in dijakov s kliničnim usposabljanjem je v Psihiatrični bolnišnici Begunje sistematično vzpostavljeno od leta 2022.

- ✓ **146 študentov in dijakov**
- ✓ **Povprečna ocena: 4.83/5**

Podatke za to analizo smo zbirali prek anonimnih vprašalnikov, ki so jih študenti in dijaki izpolnili po zaključku kliničnega usposabljanja.



# Visoko zadovoljstvo študentov in dijakov



+ Med ključnimi dejavniki zadovoljstva, ki so jih izpostavili študenti, so:



## Organizacija in občutek pripadnosti

"Dosedaj najboljša in najbolj organizirana praksa"

"Na praksi mi je bilo zelo všeč. Zaposleni so me sprejeli zelo lepo."

"Zelo sem zadovoljna z organizacijo in izvedbo prakse, res je bilo super"

"Zelo prijetna izkušnja, zelo prijazno osebje, v timu sem se počutila sprejeto."

"Zelo dobra organizacija dela, zaposleni prijazni in dostopni za študente."

## Vloga mentorjev

"Mentorji so bili vedno na voljo za vprašanja, kadarkoli sem potreboval pomoč"

"Mentorji so nas odlično podpirali pri vsakem koraku, res se je videlo, da jim je mar"

"Zelo potrpežljivi mentorji, ki so mi dali dovolj časa in me spodbujali"

"Mentorji so me spodbudili k aktivnemu sodelovanju, kar mi je zelo pomagalo"



## Vloga koordinatorja

"Koordinator je bil odličen, vedno je bil na voljo za pomoč in vse je potekalo gladko"

"Koordinator je resnično naredil vse, da bi nam olajšal prakso"

"Koordinator je bil vedno pripravljen odgovoriti na vprašanja in nas usmerjati"

"Koordinatorjeva organizacija je bila odlična, vedno smo vedeli, kaj pričakovati"





# Namera o zaposlitvi



Poleg zadovoljstva s kliničnim usposabljanjem smo spremljali tudi namerao o zaposlitvi v PBB. Študenti in dijaki, ki so poročali o visoki vključenosti v tim in dobrem mentorstvu, so izrazili večjo pripravljenost za zaposlitev v Psihiatrični bolnišnici Begunje.

Študentka drugega letnika je zapisala:

**"Po zaključku usposabljanja resno razmišljam o zaposlitvi v tej bolnišnici, ker sem se res počutila kot del tima."**



**36.9%**

je izrazilo, da bi se zagotovo želeli zaposliti v Psihiatrični bolnišnici Begunje.



**53,6%**

jih je odgovorilo, da je njihova odločitev o zaposlitvi **"mogoče"**, kar kaže na odprtost za prihodnjo zaposlitev, vendar njihova odločitev še ni dokončna.



**10.1%**

anketirancev pa je izjavilo, da niso prepričani glede zaposlitve ali so navedli, da se ne vidijo v psihiatriji, kar ne pomeni nujno nezadovoljstva s kliničnim usposabljanjem, temveč morda le osebne karijerne preference.





# Zaključek in ključne misli



- Praksa v Psihiatrični bolnišnici Begunje ni le priložnost za učenje, ampak tudi izkušnja, kjer se dijak in študent počuti varno, sprejet v tim in cenjen.
- Naša vizija je, da z enako predanostjo nadaljujemo in omogočimo še več generacijam, da pridobijo pomembne izkušnje in znanja na področju duševnega zdravja.



**Hvala za vašo  
pozornost!**

