



ZBORNICA ZDRAVSTVENE IN BABIŠKE NEGE SLOVENIJE -  
ZVEZA STROKOVNIH DRUŠTEV MEDICINSKIH SESTER, BABIC  
IN ZDRAVSTVENIH TEHNIKOV SLOVENIJE

# Učinkovito ukrepanje delodajalcev ob zaznavi trpinčenja: misija mogoče!

Doroteja Lešnik Mugnaioni  
Delovna skupina za nenasilje v zdravstveni in babiški negi



**BRAVE-WOW**  
BEHAVIOURAL AND PSYCHOSOCIAL WELL-BEING PROMOTERS  
EMPLOYERS IN THE WORLD OF WORK

Ohranjanje  
človečnosti  
v času  
družbenih  
sprememb  
in  
sodobnega  
zdravstva

SIMPOZIJ ZDRAVSTVENE IN BABIŠKE NEGE

14\_5\_2026  
Brdo pri Kranju





# Zakaj tak naslov?

- Izkušnje Delovne skupine za nenasilje v zdravstveni in babiški negi (DS), ki deluje pri Zbornici – Zvezi od leta 2000, kažejo, da gre največkrat za misijo nemogoče.
- Ko gre za trpinčenje oziroma mobing, v DS skorajda ne poznamo pozitivne rešitve primera.





# Razlogi?

- **Socialno-psihološka dinamika trpinčenja (mobinga)**, kjer se storilcu pri napadih na žrtev postopoma pridruži večina v kolektivu, kar zelo oteži ukrepanje za prekinitev nasilja, zaščito žrtve in aktivno preprečevanje ponovitve nasilja.
- Neprimerno **ravnanje vodstva**.



# Slepe pege delodajalcev

Ne uvidijo svoje  
vloge in  
odgovornosti – kljub  
zakonodaji

Premalo znanja o  
dinamiki,  
posledicah,  
obravnavi nasilja

Pritožbe sprejemajo  
in obravnavajo sami  
/ znotraj vodstva

Pravilnike  
sprejemajo brez  
sodelovanja  
zaposlenih,  
sindikatoev, stroke

Nestrokovni ali  
neetični postopki –  
sekundarna  
viktimizacija žrtve





- Razvijanje **dobrih odnosov in dobrega počutja** zaposlenih
- Krepitev **odkrite komunikacije** ter **psihološke varnosti**
- Ustvarjanje **kulture spoštovanja raznolikosti in strpnosti**
- **Ničelna strpnost do vseh vrst nasilja**
- **Jasne in zavezujoče politike** zoper trpinčenje in spodbuda prijavljanju nasilja
- **Usposobljenost pooblaščenih oseb in vodij** za obravnavo trpinčenja

# Misija mogoče – preventiva

(Robnik, Šikić Pogačar, 2025)





ZBORNICA ZDRAVSTVENE IN BABIŠKE NEGE SLOVENIJE -  
ZVEZA STROKOVNIH DRUŠTEV MEDICINSKIH SESTER, BABIC  
IN ZDRAVSTVENIH TEHNIKOV SLOVENIJE

2018  
SIMPOZIJ  
ZDRAVSTVENE  
IN BABIŠKE  
NEGE

- Aktivna podpora vrednotam, ki krepijo skupnost (odgovornost, zaupanje, solidarnost, pripadnost, profesionalnost, medsebojna podpora, tovarištvo ...)
- Osebni zgled

## Misija mogoče – preventiva



# Misija mogoče – obravnava

Zaznava trpinčenja, neformalni ukrepi reševanja

Spodbuda k ukrepanju in pritožbi



Psihosocialna, strokovna, zdravstvena podpora žrtvi



Takojšnja obravnava pritožbe v skladu z internim aktom



Sprejem (začasnih) organizacijskih ukrepov za preprečevanje ponovitve nasilnih dejanj





# Misija mogoče – obravnava

Zagotavljanje zaupnosti, demokratičnosti, pravičnosti in strokovnosti postopka



Vključitev zunanjih strokovnjakov, pristojnih služb



Interdisciplinarna podpora timu / kolektivu (razbremenilni pogovori, supervizija, pogovor v timu ...)



Spremljanje in nadaljnja podpora žrtvi glede na njene potrebe in počutje





# Misija mogoče – obravnava

Sankcioniranje trpinčenja



Trajni organizacijski ukrepi za preprečevanje nasilne komunikacije med zaposlenimi



Spremljanje in evalviranje počutja žrtve in drugih zaposlenih, klime v kolektivu



Na osnovi izkušenj iz obravnave - spremembe v politikah in pravilnikih, dodatna usposabljanja, preventivne aktivnosti





# Viri



- **Lešnik Mugnaioni, D.** (2020). *Pomiritveni postopki in ukrepi v javnem sektorju v primeru konfliktov in mobinga na delovnem mestu*. Ljubljana: Konfederacija sindikatov javnega sektorja Slovenije
- **Nasilje NE! Priročnik za obravnavo nasilja v zdravstvenih in socialnovarstvenih zavodih (2022)**. Ljubljana: Zbornica zdravstvene in babiške nege Slovenije – Zveza strokovnih društev medicinskih sester, babic in zdravstvenih tehnikov Slovenije
- **Robnik S. in Šikić Pogačar, M.** (2026). *Odnosi na delovnem mestu*. Ljubljana: Zbornica zdravstvene in babiške nege Slovenije – Zveza strokovnih društev medicinskih sester, babic in zdravstvenih tehnikov Slovenije
- **Delovna skupina za nenasilje v zdravstveni in babiški negi, Zbornica – Zveza**

<https://zbornica-zveza.si/delovne-skupine/delovna-skupina-za-nenasilje-v-zdravstveni-in-babiski-negi/>