



*Zbornica zdravstvene in babiške nege Slovenije –  
Zveza strokovnih društev medicinskih sester, babic in  
zdravstvenih tehnikov Slovenije*



*Sekcija medicinskih sester v managementu*

**Strokovni seminar**  
**»RAZIŠČIMO SVOJ POTENCIAL in**  
**PREVZEMIMO ODGOVORNOST!«**

**Zbornik**

*Bled, 12. in 13. oktober 2023*



Zbornica zdravstvene in babiške nege Slovenije – Zveza strokovnih društev  
medicinskih sester, babic in zdravstvenih tehnikov Slovenije

in

Sekcija medicinskih sester v managementu

Strokovni seminar

**»RAZIŠČIMO SVOJ POTENCIAL in  
PREVZEMIMO ODGOVORNOST!«**

Zbornik predstavitev predavateljev/predavateljic  
in njihovih ožjih področij dela

Bled, 12. in 13. oktober, 2023

*Naslov:* »Raziščimo svoj potencial in prevzemimo odgovornost!«: strokovni seminar  
Zbornik predstavitev predavateljev/predavateljic in njihovih ožjih področij dela

*Organizator:*

Zbornica zdravstvene in babiške nege Slovenije – Zveza strokovnih društev medicinskih sester, babic in zdravstvenih tehnikov Slovenije  
in  
Sekcija medicinskih sester v managementu

*Glavna urednica:*

dr. Marjeta Logar Čuček, dipl. m. s., spec.

*Programski odbor:*

dr. Marjeta Logar Čuček, dipl. m. s., spec. – vodja  
Hilda Rezar, mag. zdr. nege  
Metka Lipič Baligač, mag. zdr. nege  
Katja Vrankar, mag. zdr. nege.  
Dejan Doberšek, dipl. zn.

*Organizacijski odbor:*

Dejan Doberšek, dipl. zn. – vodja  
Slavko Bolčevič, dipl. zn., mag. jav. upr.  
asist. Urban Bole, mag. zdr. nege  
Mojca Strgar Ravnik, mag. zdr. nege  
Bojana Sečnjak, mag. zdr. -soc. manag.  
Maja Kaker, dipl. m. s.  
Matej Lunder, dipl. zn.  
Alenka Bijol, dipl. m. s., univ. dipl. soc.  
Nada Macura Višić, dipl. m. s.

*Izdajatelj:*

Zbornica zdravstvene in babiške nege Slovenije – Zveza strokovnih društev medicinskih sester, babic in zdravstvenih tehnikov Slovenije, Sekcija medicinskih sester v managementu

CIP – Kataložni zapis o publikaciji  
Narodna in univerzitetna knjižnica, Ljubljana

618.2/.6-083(082)

RAZIŠČIMO svoj potencial in prevzemimo odgovornost (srečanje) (2023 ; Bled)

»Raziščimo svoj potencial in prevzemimo odgovornost!« : zbornik predstavitev predavateljev/predavateljic in njihovih ožjih področij dela : Bled, 12. in 13. oktober, 2023 / [organizator] Zbornica zdravstvene in babiške nege Slovenije - Zveza strokovnih društev medicinskih sester, babic in zdravstvenih tehnikov Slovenije in Sekcija medicinskih sester v managementu ; [glavna urednica Marjeta Logar Čuček]. - Ljubljana : Zbornica zdravstvene in babiške nege Slovenije – Zveza strokovnih društev medicinskih sester, babic in zdravstvenih tehnikov Slovenije, Sekcija medicinskih sester v managementu, 2023

ISBN 978-961-273-263-9

COBISS.SI-ID 167253507

## **Potencial – odgovornost**

V okviru Sekcije medicinskih sester v managementu nadaljujemo z izredno pomembnimi in aktualnimi temami za vodje v zdravstveni negi. Z vsebinami, ki smo jih v preteklem letu predstavili na našem največjem dogodku, nismo samo spregovorili o vodenju iz prihodnosti, odnosu in osebnem razvoju zaposlenih v zdravstvu, ampak smo naredili konkretne korake v krejitvi medsebojnega zaupanja vseh deležnikov v procesu zdravljenja in uvajanju na vrednosti temelječe zdravstvene obravnave. Ta v ospredje postavlja pacienta s ciljem najugodnejšega izida zdravljenja.

Izobraževanje na strokovnem seminarju nam bo pomagalo narediti še korak dlje. V naš prostor je vstopila umetna inteligenca. Naj ustavimo njen razvoj v strahu pred »novim gospodarjem« v prihodnosti? Ali nismo že s tem, ko nismo v zadostni meri skrbeli za oskrbne in biološke sisteme planeta, pravično blaginjo, medgeneracijsko pravičnost, medkulturni dialog in raznolikost, etično vedenje, družbeno odgovornost in hkrati človeški razvoj že sami postavili temelje za uničenje spoštljivega in mirnega sobivanja ljudi in vsega živega na planetu?

Vsebine našega dvodnevne seminarja so namenjene prav temu. Tudi v zdravstvu se dá »nove tehnologije, od katerih mnoge temeljijo na umetni inteligenci, uporabiti za vzpostavljanje managementa in zdravstvene nege po meri ljudi«, vodenje različnih generacij, vzpodbujati učinkovito vodenje sebe z namenom gradnje boljše prihodnosti zdajšnjih in prihodnjih generacij.

Temeljno vodilo je izhajati iz sebe. V skrbi zase bomo lahko zmožni skrbeti tudi za druge. Svojo notranjo in telesno stabilnost lahko »opolnomočimo« na različne načine – z glasbo, gibanjem, čuječnostjo, spreminjanjem negativne naravnosti, obvladovanjem svojih misli in zavedanjem o odgovornosti do svojih dejanj, zdravja, zadovoljstva z delom ...

Naše delovno okolje nam za to ponuja številne priložnosti, npr. znotraj delovnega procesa uskladiti posameznikove omejitve in sposobnosti na eni strani ter zahteve organizacije na drugi, iskanje inovativnih rešitev, preprečevanje nasilne komunikacije in reševanje konfliktnih situacij z mediacijo – povedati in biti slišan.

Ob vsem tem bomo »gospodarji prihodnosti« mi in ne orodja, ki jih moramo le uporabiti v našo korist in razvoj svojega potenciala ter prevzemanja odgovornosti.

Sekcija za management vam tako ponuja bogate vsebine za kvalitetnejše delo na področju vodenja. Veseli smo, da lahko skupaj z vami delimo naša znanja.

Srečno!

dr. Marjeta Logar Čuček, dipl. m. s., spec.



»S tem, ko premikamo drobce pri sebi, pri svojih odločitvah  
in svojem vedenju, dejansko delamo ta svet boljši in ga  
spreminjamo na bolje.«

*(dr. Aleksander Zadel)*





## VSEBINA

<b>Program dela.....</b>	<b>9</b>
1. sklop – Predavanja .....	9
2. sklop – Predavanja .....	10
3. sklop – Predavanja .....	10
<b>Predstavitve predavateljev in predavateljic ter njihovih ožjih področij dela.....</b>	<b>11</b>
Dan Podjed.....	13
Miran Morano .....	14
Aleksander Zadel .....	16
Sara Isakovič .....	17
Vladimir Janc .....	18
Sanja Arnautović.....	19
Tjaša Šubic.....	20
Vid Ogris.....	22
Urban Bole .....	24
Mojca Hafner Jereb.....	25
Patricija Pangeršič.....	27
Saša Einsiedler .....	28
Tatjana Zidar Gale .....	30
Doroteja Lešnik Mugnaioni .....	32
Simona Repar Bornšek .....	34
<b>Srebrna sponzorja .....</b>	<b>37</b>
<b>Sponzorji .....</b>	<b>38</b>





*Sekcija medicinskih sester v managementu*

Strokovni seminar

**»RAZIŠČIMO SVOJ POTENCIAL in PREVZEMIMO  
ODGOVORNOST!«**

Datum: 12. in 13. oktober 2023

Kraj: Bled – Rikli Balance Hotel

**PROGRAM DELA**

**Četrtek, 12. 10. 2023**

08.30–09.30	Registracija udeležencev
09.30–10.15	Otvoritev seminarja in podelitev <b>Priznanj za dosežke na ožjem strokovnem področju</b>

*1. sklop – Predavanja*

UVODNO PREDAVANJE

10.15–11.15	Pomen sočutja na področjih managementa in zdravstvene nege v času umetne inteligence, <b>izr. prof. dr. Dan Podjed</b>
11.15–11.45	ODMOR
<i>Moderatoriki:</i>	<i>dr. Marjeta Logar Čuček in Hilda Rezar</i>
11.45–12.45	Jaz – vodja, <b>Miran Morano</b>
12.45–13.45	Vodenje različnih generacij, <b>dr. Aleksander Zadel</b>
13.45–13.55	Sponzorsko predavanje
13.55–14.05	Sponzorsko predavanja
14.05–15.30	ČAS ZA KOSILO

## 2. sklop – Predavanja

*Moderatorja:* Slavko Bolčevič in Urban Bole  
15.30–16.15 »Zakaj iskanje motivacije ni ključ do uspeha –, in kaj je tisto, kar nam pomaga uspeti?«, **Sara Isakovič**

### Sklop popoldan – SKRB ZASE

17.00–18.00 PREDAJANJE ZVOKOM GONGA: Blagodejno, nežno in zdravilno,  
*Bojana Sečnjak* **Vladimir Janc**

17.00–18.00 PILATES: Izboljšajmo svojo notranjo stabilnost in se osredotočimo na nadzor gibanja, **Sanja Arnautović**  
*Alenka Bijol*

17.00–18.00 ČUJEČNOST: Otresimo se stresa, **Tjaša Šubic**  
*Katja Vrankar*

17.00–18.00 UMETNA INTELIGENCA PRI HRM: predavanje, **Urban Bole; Mojca Hafner Jereb; dr. Vid Ogris**  
*Urban Bole*

19.30– GALA VEČERJA, Hotel Toplice

## Petek, 13. 10. 2023

*Aktivno jutro – Prebudimo se v prečudovit dan, na petek, 13. oktobra 2023*

07.30–08.30 AKTIVNO JUTRO s **Patricijo Pangeršič**

## 3. sklop – Predavanja

*Moderatorki:* Nada Macura Višič in Bojana Sečnjak

09.30–10.15 Kako izzive spremeniti v zmage? **Saša Einsiedler**

10.15–11.00 Kako postati umirjen, suveren in asertiven v konfliktnih situacijah?  
**Tatjana Zidar Gale**

11.00–11.10 Sponzorsko predavanje

11.10–11.30 ODMOR

*Moderatorja:* Matej Lunder in Maja Kaker

11.30–12.15 Skupaj proti nasilni komunikaciji na delovnem mestu,  
**Doroteja Lešnik Mugnaioni**

12.15–13.00 Mediacija v zdravstvu – pot do boljših odnosov,  
**prim. Simona Repar Bornšek**

13.00 Zaključek seminarja



**PREDSTAVITVE PREDAVATELJEV IN PREDAVATELJIC TER  
NJIHOVIH OŽJIH PODROČIJ DELA**





## Dan Podjed

Antropolog, izr. prof. dr. Dan Podjed,

- višji znanstveni sodelavec na Inštitutu za slovensko narodopisje ZRC SAZU,
- svetovalec direktorja v Inovacijsko-razvojnem inštitutu Univerze v Ljubljani in
- izredni profesor na Filozofski fakulteti Univerze v Ljubljani.

Leta 2010 je soustanovil Mrežo za aplikativno antropologijo Evropskega združenja socialnih antropologov (EASA). Vodil jo je do leta 2018; zdaj ima v tej organizaciji funkcijo izvršnega svetovalca.

Leta 2013 je zasnoval dogodek *Why the World Needs Anthropologists*, ki je postal osrednje evropsko stičišče aplikativne antropologije.

Raziskovalno se posveča izoliranim skupnostim v času trajne krize, razmerju med ljudmi in tehnologijami ter razvoju izdelkov in storitev po meri ljudi in okolja.

S predavanjem **Pomen sočutja v managementu in zdravstveni negi v času umetne inteligence** bo avtor, izr. prof. dr. Dan Podjed, skušal odgovoriti na vprašanja:

- Kakšen človek nastaja v času, ko pred zasloni preživimo 8–9 ur dnevno?
- Kako preprečiti, da postanemo ljudje predvsem podaljški tehnologij in interesov tistih, ki pletejo omrežja?

Hkrati želi pojasniti, kako lahko nove tehnologije, od katerih mnoge temeljijo na umetni inteligenci, smiselno uporabimo za vzpostavljanje managementa in zdravstvene nege po meri ljudi. Dolgoročen cilj bi namreč moral biti, da t. i. pametne tehnologije služijo ljudem in spodbujajo prehod v bolj sočutno, povezano in solidarno družbo, namesto da človeka izolirajo od skupnosti in ga odtujijo od fizične stvarnosti.



## Miran Morano

Miran Morano,

- profesor pedagogike in sociologije.

V svojem predavanju **Jaz – vodja** izpostavlja:

»Naše izkušnje iz otroštva in mladosti pomembno vplivajo na naše razumevanje pomena in vloge vodje. Izkusili smo vodenje staršev, učiteljev, mentorjev, vrstnikov, predsednikov; gledali smo televizijo, hodili v kino, se učili od naših vzornikov. Učili smo se tudi iz lastnih izkušenj z uspehom in neuspehom, z mentorstvom, s stisko med otroštvom in mladostjo. Kasneje so se tem izkušnjam pridružili še vplivi naših prvih vodij v poklicnem življenju, vplivi sodelavcev in učenje iz tako pridobljenih izkušenj. Vse skupaj je oblikovalo naše zaznave, vrednote in pričakovanja v zvezi z vodenjem. Pridobljeni vzorci so lahko učinkoviti, lahko pa ugotovimo, da imamo še možnosti izboljšanja svojega vodenja. Ta prispevek, **Jaz – vodja**, je namenjen tistim, ki želijo izboljšati učinkovitost svojega vodenja.

Premagovanje vplivov iz preteklosti terja samoopazovanje, odločnost in močno motivacijo, saj se loteva preoblikovanja lastnih prepričanj, vrednot in usode.

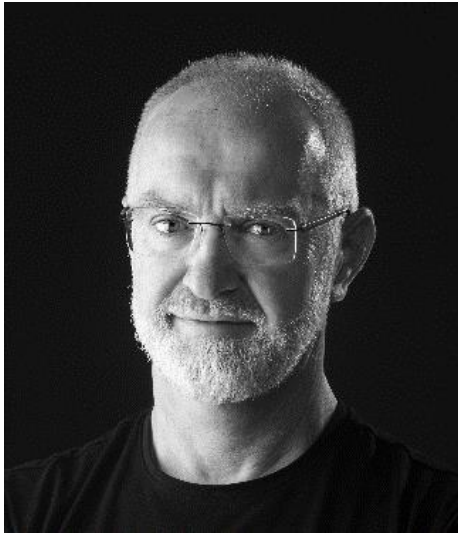
To preoblikovalno potovanje sestavlja:

- **razumevanje** globine **vpliva** preteklih izkušenj na naša prepričanja in vedenje (vključuje prepoznavanje pozitivnih vidikov, ki so nas oblikovali, in prepoznavanje omejitev ter negativnih vzorcev, ki ovirajo naš osebni razvoj);
- **kompas** – jasno vizijo pristne spremembe (potrebno si je vzeti čas za opredelitev temeljnih vrednot, teženj in vrste vodje, kakršni hočemo postati – recimo: situacijski vodja, ki v različnih situacijah uporablja ustrezne stile vodenja);



- **jasne, merljive in uresničljive cilje** za svojo osebno rast (cilji naj razdelijo našo preobrazbo na manjše, obvladljive korake in vsak doseženi cilj bo služil kot vir motivacije in potrditev, da smo na pravi poti);
- **vizualiziranje uspeha** (to pomeni mentalno oblikovanje podobe vodje, kakršni hočemo postati);
- **poznavanje procesa spremembe** (sprememba je vseživljenjsko potovanje, ne le cilj, zato razvijajmo potrpljenje in vztrajnost);
- **postavljanje meja** (učimo se reči »ne« vedenju ali situacijam, ki niso v skladu z našimi vrednotami in cilji);
- **nenehno učenje in samospolnjevanje** (knjige, tečaji, mentorji in vzorniki vam lahko ponudijo neprecenljivo vodstvo in vpogled, odpirajo pa tudi nove perspektive);
- **oblikovanje podpornega okolja** (družimo se z ljudmi, ki verjamejo v naše potovanje – to je pomembno zlasti v težkih trenutkih);
- **vzdržljivost in odpornost** (premagovanje vplivov preteklosti je lahko zahtevno in ovire so neizogibne; neuspehi naj bodo priložnosti za učenje; razvijanje vzdržljivosti je ključno za ohranjanje motivacije);
- **redno samorefleksijo** (rezervirajmo si čas za preučitev svojih misli, dejanj in čustev; za prepoznavanje ponavljajočih se vzorcev ali prepričanj, ki jih je treba prilagoditi);
- **sprejemanje nepopolnosti** (osebna rast ni enosmeren in enakomeren proces – soočali se bomo z dvomi in vračanju k starim navadam, zato bodimo prijazni do sebe);
- **praznovanje dosežkov** ne glede na to, kako majhni se zdijo (vsak dosežen mejnik je dokaz rasti in vzdržljivosti).

**Motivacija** za premagovanje vplivov preteklosti izvira iz globokega občutka smisla in namena. Pomaga spoznanje, da se ne le osvobajamo preteklosti, ampak gradimo boljše prihodnost zase in za tiste, ki jih bomo vodili. Z jasno postavljenimi cilji, iskanjem znanja, kultiviranjem vzdržljivosti in zvestobo lastnim vrednotam, se lahko motiviramo za plačilo cene, ki je potrebna za to izjemno preobrazbo. Spomnimo se, da je to potovanje pričevanje o naši moči in odločnosti, da postanemo vodja, kakršni hočemo postati. Za vodenje drugih je najprej potrebno učinkovito vodenje sebe.«



## **Aleksander Zadel**

Dr. Aleksander Zadel,

- doktor psihologije in
- specialist klinične psihologije.

Zaposlen je na Inštitutu C A R. 

Ukvarja se z razvojem posameznikov in timov, coachingom ljudi na najzahtevnejših pozicijah v gospodarstvu in javnem sektorju.

Kot svetovalca ga rada najemajo podjetja, ki v središče trajnostnega uspeha postavljajo človeka.



## Sara Isakovič

Sara Isakovič,

- dobitnica srebrne olimpijske medalje,
- MA Performance Psychology.

Njeno predavanje »**Zakaj iskanje motivacije ni ključ do uspeha –, in kaj je tisto, kar nam pomaga uspeti?**« bo polno praktičnih psiholoških orodij, ki posamezniku pomagajo optimizirati svoje vsakdanje delovanje:

- od regulacije živčnega sistema,
- treninga osredotočenosti in prisotnosti,
- obvladovanja svojih misli in čustvene inteligence,
- do začrtanih ciljev, ki iz dneva v dan poskrbijo, da se človek premika v željeno smer.

Udeleženci bodo spoznali:

- kako rasti kot oseba,
- se produktivno spopadati z različnimi izzivi in
- krepiti svojo samozavest.

Spoznali bomo, da motivacija ni nekaj, kar imaš ali česar nimaš, ampak je nekaj, kar treniraš.



## **Vladimir Janc**

Vladimir Janc,  
- gongist.

Svoje glasbene aktivnosti je začel kot bobnar v rock skupini. Ko je presenečen ugotovil, da lahko svoje grlo uporablja še za kaj drugega kot za kričanje, se je vpisal v glasbeno šolo.

Sodeloval je v zboru ljubljanske Opere in pel v predstavah Faust, Aida, Zaljubljen v tri oranže in Carmen.

Na Ižu, v prijetni senci borovcev, je prvič zaslišal gonge. S svojim zvočnim spektrom so ga popolnoma prevzeli. Izobraževal se je pri mojstrih Gongu: Mileni Markovski, Aidnu McIntayru in Donu Conreauxu. Pozneje je svoje znanje poglobljal v odlični Pretnerjevi šoli za bioterapevte.

S prijatelji gongisti – iz Slovenije in Hrvaške – so, 21. junija 2015, v Vitanjah pripravili velik šesturni dogodek, kjer so gostili tolkalista Andrea Centazza (ZDA).

Še vedno neguje svoj glas. Lansko leto, 27. avgusta, je na sevniškem gradu pripravil velik koncert samospevov in opernih arij.

Danes izvaja redne mesečne zvočne kopeli v studiu Nataraja (že deset let) in po vsej Sloveniji.



## **Sanja Arnautović**

Sanja Arnautović,

- diplomirana babica,
- specialistka managementa v izobraževanju.

Zaposlena je na Univerzitetnem kliničnem centru Ljubljana.

Po »duši« je velika ljubiteljica gibanja:

- je inštruktorica pilatesa (FZS),
- vadbe v nosečnosti in
- Fascial Fitness Trainer ®.

S pilatesom praznujeta 15. obletnico. Z veliko mero entuziazma vadečim prenaša principe gibanja in na vsaki uri poskuša izzvati še tako skrito mišico.



## Tjaša Šubic

Mag. Tjaša Šubic, dr. med.,

- specialistka interne medicine,
- dodatna znanja s področja obvladovanja stresa.

15 let je bila zaposlena v bolnišnici Golnik. Opravljala je delo na vseh oddelkih bolnišnice, v kardiološki ambulanti in ambulanti za antikoagulantno zdravljenje, ki jo je tudi vodila, na pulmološkem oddelku in v pulmološki ambulanti za diagnostiko pljučnih tumorjev. Vsa leta je imela številne aktivne udeležbe na izobraževanjih po Sloveniji in tujini, predvsem na temo intenzivne interne medicine, antikoagulantne terapije ter na temo s področja svojega magisterija, kronična urtikarija.

Leta 2016 se je odločila za samostojno poklicno pot in dela v pulmoloških ambulantah v Cerkljah ter v Ljubljani.

Že več kot 15 let se osebno ukvarja z jogo (učiteljica joge) ter meditacijo (Vipassana). Izobražuje se tudi na področju čuječnosti – opravlja izobraževanja pri ustanovitelju MBSR (mindfulness based stress reduction) dr. Kabat-Zinnu (Massachusetts Medical University), pri dr. Bensonu (Harvard Medical School) ter dodatne tečaje in šole s področja čuječnosti. Leta 2018 se je udeležila izobraževanja na temo čuječega hranjenja (ME-CL), leta 2019/2020 pa je opravila izobraževanje za Integralnega Coacha (Integral Coaching Canada).

Tako ima poleg poznavanja medicinskega področja tudi znanje in izkušnje s področja obvladovanja stresa, kar uporablja tako osebno, v vsakodnevem življenju, kot profesionalno. Področje stresa in drugačnega soočanja z njim je tema njenih številnih tečajev (MBSR), ki jih redno vodi, delavnic, predavanj tako za laike kot medicinsko osebje.

Povezavo stresa ter zdravja/bolezni je predstavljala, npr. na srečanjih Srce in duša, Kardiologija danes, Srečanje urgentne medicine, Srečanje kardiologov, Srečanje specialistov medicine dela ..., različna srečanja medicinskih sester (kardiologija, revmatologija).

Več let že redno sodeluje kot predavateljica tudi pri izobraževanjih s področja paliativne medicine.



## Vid Ogris

Dr. Vid Ogris,  
- direktor – CEO, Algit, d. o. o.

Zaposlen je v podjetju Algit, d. o. o.  algoritemske informacijske tehnologije

Algit, d. o. o., je slovensko podjetje, ki zagotavlja programske rešitve.

V času nenehnih izboljšav in tehnološkega napredka se pogosto sprašujemo, zakaj nekatere stvari še vedno rešujemo na »stari« način. Filozofija zaposlenih v podjetju Algit, d. o. o., je, da lahko vsak proces izboljšajo in optimizirajo.

Sami so razvili algoritme, ki temeljijo na evolucijski umetni inteligenci in so namenjeni optimizaciji.

Osredotočili so se na težave, ki se pojavljajo pri razporejanju ljudi: kako znotraj delovnega procesa uskladiti posameznikove omejitve in sposobnosti na eni strani ter zahteve organizacije na drugi.

Rezultat sta ustvarili dve rešitvi, ki omogočata hitrejšo in boljše razporejanje:

- iUrn timer, program, namenjen šolam za izdelavo šolskih urnikov in
- WoShi, program za razporejanje zaposlenih na delovna mesta.

Obe rešitvi imata enak cilj: odstraniti zahtevno delo razporejanja in razbremeniti urničarja/razporejevalca dela, da lahko prevzame vlogo arhitekta razporedov. Oba uporabniku omogočata, da na različne načine določa pogoje in tako pripravi razpored/urnik, ki ustreza njegovim potrebam oziroma potrebam organizacije brez izgube časa pri ročnem razporejanju.

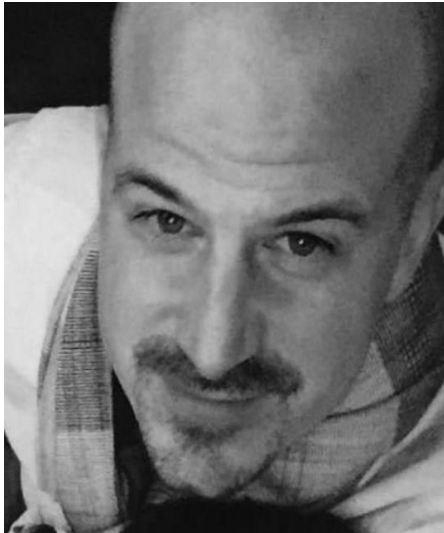


Trenutno nam zaupa več kot 70 slovenskih šol in podjetij, med drugim A1, Zavod za blagovne rezerve, določeni oddelki UKC Ljubljana in Psihiatrična bolnica Idrija. Pri vseh so znatno skrajšali čas priprave razporedov, ki so obenem zaposlenim bolj prijazni, hkrati pa so delovni procesi pokriti, da lahko delo poteka nemoteno, urničarjem pa preostane znatno več časa.

Njihov moto je: »Verjamemo v optimizacijo vsega, vključno z optimizacijo«.

Za več informacij o podjetju Algit, d. o. o.:

- obiščite njihovo spletno stran na [www.algit.si](http://www.algit.si) ali
- jim pišite na [info@algit.si](mailto:info@algit.si).



## **Urban Bole**

Urban Bole,

- dipl. zn., mag. zdr. nege,
- habilitiran predavatelj na področju duševnega zdravja.

Trenutno je zaposlen kot pomočnik direktorja za področje ZN v Psihiatrični bolnišnici Idrija.



## **Mojca Hafner Jereb**

Mojca Hafner Jereb,

- dipl. organizatorica managementa – smer informatika v organizaciji in managementu,
- strokovnjakinja za registracijo delovnega časa,
- produktna vodja v podjetju ČETRТА POT, d. o. o., Kranj.

Mojca Hafner Jereb je izjemna strokovnjakinja – z več kot osemnajstimi leti izkušenj na področju digitalizacije delovnih procesov evidentiranja delovnega časa, svetovanja ter postavitve registracijskih informacijskih sistemov pri podjetju ČETRТА POT. Njena trdna prepričanja vključujejo prepričanje, da je mogoče premagati vse ovire in prepreke s poglobljeno analizo potreb uporabnika ter da je za vsak problem mogoče najti inovativno rešitev.

Njena izjemna strokovnost se razteza na področje produktnega vodenja spletnih in mobilnih aplikacij, pri čemer se osredotoča na izboljšanje uporabniške izkušnje. Poleg obsežnih delovnih izkušenj je Mojca Hafner Jereb svoje znanje iz upravljanja in managementa nadgradila z uspešno zaključenim podiplomskim študijem digitalnega produktnega vodenja. Njeno raziskovalno naravnano delo dopolnjujejo izpopolnjene veščine informatike, kar ji omogoča ustvarjanje in učinkovito upravljanje inovativnih digitalnih rešitev. Predana je stalnemu izobraževanju in sledenju najnovejšim trendom v kompleksnem digitalnem svetu. Njeno znanje, izkušnje ter strast do inovacij so ključni faktorji za uspešno oblikovanje produktov in izvedbo sistemskih rešitev. Z njeno strokovnostjo boste zagotovo našli kreativne in praktične rešitve za vaše izzive.

**ČETRТА POT** je vodilno slovensko IT podjetje, ki ponuja inovativne rešitve za učinkovito upravljanje poslovnih procesov. Njihova ponudba vključuje širok nabor programskih rešitev

in strojne opreme, ki omogočajo digitalizacijo upravljanja človeškega kapitala, planiranje in evidentiranje delovnega časa ter tehnično varovanje prostorov in obračun plač, skladno z delovnopravno zakonodajo.

Kot vodilno podjetje v svojem segmentu predstavljajo edinstveno rešitev – enotno platformo s tesno integriranim kadrovskim, registracijskim in plačilnim informacijskim sistemom. Njihov registracijski sistem omogoča digitalno upravljanje delovnega časa ter vključuje napredne funkcije tehničnega varovanja prostorov in sistemov kontrole dostopa.

ČETRTE POT sodeluje z dvema, v svetovnem merilu vodilnima programskima hišama, Oracle in Microsoft, kar omogoča njihovim naročnikom izbiro digitalizacije delovnih mest z rešitvijo KADRIS 4 (z uporabo tehnološkega okolja KADRIS 4 z licencami dobaviteljev, npr. Oracle ipd.) ali SPIN D365 (z uporabo tehnološkega okolja MS Dynamics 365 Business Central).

Njihova konkurenčna prednost temelji na obvladovanju kompleksnih okoliščin s pomočjo informacijske tehnologije, ki jo prilagajajo tudi razmeram v malih in srednje velikih podjetjih. S svojo napredno programsko in strojno opremo, ki sta certificirani po najvišjih varnostnih in kakovostnih standardih ter združljivi z obstoječimi sistemi, že več kot 950 organizacijam različnih velikosti v zasebnem in javnem sektorju omogočajo celovite poslovne rešitve.

Ekipo ČETRTE POTI sestavlja več kot 110 zanesljivih, učinkovitih in strokovno usposobljenih posameznikov. Skupaj ustvarjajo okolje in kulturo dela, ki temelji na skupnih vrednotah, kot so znanje, kakovost dela, sodelovanje med oddelki in zavezanost k izpolnjevanju dogovorov. Njihova predanost strankam vključuje tudi celovito podporo po nakupu, vključno s servisom strojne opreme, implementacijo novih rešitev, nadgradnjami in dopolnitvami programske opreme, strokovnim izobraževanjem ter odzivnim podpornim centrom za prijavo napak ali vprašanj.



## **Patricija Pangeršič**

Patricija Pangeršič,

- licencirana osebna trenerka in
- trenerka za »nosečke« ter
- mamice po porodu.

Leta 2021 je bila Femme Fatale Slovenije, verjetno pa je večini najbolj poznana po izjemno uspešnem »online« vadbenem programu Fit Akademija – najbolj izpopolnjenem programu za preoblikovanje telesa.



## Saša Einsiedler

Saša Einsiedler,

- licencirana trenerka uspešnosti po Jacku Canfieldu,
- mednarodna trenerka Persolog® osebnostni profil – DISK® ter Persolog® RESILIENCE,
- licencirani hipno-transformativni coach RTT (Rapid Transformational Therapy by Marisa Peer),
- komunikacijska trenerka in svetovalka,
- mediatorica ter
- licencirani DreamBuilder coach.

Saše Einsiedler se lahko spominjate z radia in televizije. Že v srednji šoli je začela delati na Radiu glas Ljubljane (RGL) in na Televiziji Slovenija, kasneje na POP TV.

Življenjska pot jo je zanesla v popolnoma druge vode. Danes svoje izkušnje nastopanja, komunikacije in uspešnega premagovanja življenjskih izzivov prenaša na številnih delavnicah, treningih ter individualnih srečanjih.

Saša Einsiedler je **zagovornica rasti**. Vendar ne zgolj enostranske, temveč rasti in razvoja človeka na več področjih in več nivojih. Človek ni samo uslužbenec, podjetnik, vodja ..., ampak je tudi na delovnem mestu mama, oče, sin, hčerka, prijatelj ... In vse te vloge se v človeku prepletajo – bolj ko so usklajene, bolje se človek počuti, z več zadovoljstva sodeluje v delovnem procesu, manj dela napak ... Rast pa je tudi v zavedanju odgovornosti, ki jo nosi vsakdo zase – za svoje razpoloženje, svoje uspehe in neuspehe, za zdravje, za svoj finančni položaj, za svoje zadovoljstvo z delom ...

O vsem tem z velikim navdušenjem in izjemno energijo popolnoma prevzame vsako občinstvo, zato ni čudno, da je bila z veliko večino izglasovana za **Najboljšo predavateljico leta 2020.**

Je avtorica dveh priročnikov:

- *Moja samopodoba je moja odločitev in*
- *Trening komunikacije in javnega nastopanja s Sašo Einsiedler.*

S svojimi članki se pojavlja kot avtorica na različnih portalih o poslovnem uspehu, osebni rasti ter drugih. Nekaj let pa je imela tudi redno svetovalno rubriko v reviji Zarja/Jana, »Saša, na pomoč!«

Je poslovna ženska, svoje podjetje ima že dvajset let. Je mama petih otrok.

Strategije za doseganje osebnega in poslovnega uspeha uspešno tudi živi in ima otipljive rezultate, kajti »*Uspeh je dosegljiv vsem!*« pravi.



## Tatjana Zidar Gale

Tatjana Zidar Gale,

- univ. dipl. dramaturginja,
- NLP trenerka in NLP coach,
- certificirana integrativna relacijska psihoterapevtka,
- učiteljica čuječnosti.

Diplomirala je na Akademiji za gledališče, radio, film in televizijo. Leta 2002 je pridobila najvišji mednarodni certifikat in naziv trenerka NLP, leta 2005 pa na univerzi v Santa Cruzu (ZDA) še mednarodno licenco in naziv »NLP-coach«. Dodatno se je izobraževala na Harvardski univerzi (The Program on Negotiation at Harvard Law school, ZDA).

Je mednarodno certificirana psihoterapevtka integrativne relacijske psihoterapije. Študirala je na IPSI (Inštitut za integrativno psihoterapijo in svetovanje) v Ljubljani ter diplomirala na I.I.P.A. (International Integrative Psychotherapy Association) v Bilbau (Španija). Leta 2012 je postala učiteljica **čuječnosti**, od takrat redno izvaja tečaje in delavnice premagovanja stresa. Je članica Slovenskega društva za integrativno psihoterapijo in transakcijsko analizo SINTA.

Že 30. leto vodi seminarje in delavnice retorike, pogajanj, medosebnega komuniciranja, reševanja konfliktnih situacij ... Prav tako izvaja individualne in partnerske terapije ter individualni in skupinski coaching.

Je soavtorica knjig:

- Dialog – gibalno sprememb in učbenika Retorika, uvod v govorniško večino,

in avtorica knjig:



- Retorika – moč besed in argumentov,
- Medosebno komuniciranje na delovnem mestu in
- Retorika – veščina prepričevanja.



## **Doroteja Lešnik Mugnaioni**

Doroteja Lešnik Mugnaioni,

- politologinja,
- predavateljica,
- svetovalka,
- dolgoletna prostovoljka v društvu SOS telefon,
- raziskovalka na področju preprečevanje nasilja in reševanje konfliktov na delovnem mestu, v vzgoji in izobraževanju, obravnava nasilja v družini,
- strokovna sodelavka Delovne skupine za nenasilje v zdravstveni in babiški negi pri Zbornici – Zvezi.

Po študiju politologije – mednarodnih odnosov – se je strokovno izpopolnjevala na European University Center for Peace Studies v Avstriji iz preprečevanja nasilne komunikacije in nenasilnega reševanja konfliktov.

Od leta 1991 se sistematično ukvarja z nasiljem in konflikti v medosebnih odnosih kot predavateljica, svetovalka in publicistka: na Mirovnem inštitutu, v Društvu SOS telefon za ženske in otroke – žrtve nasilja, Šoli za ravnatelje ter številnih drugih vladnih in nevladnih organizacijah ter sindikatih.

Od leta 2000 je tudi strokovna sodelavka Delovne skupine za nenasilje v zdravstveni in babiški negi pri Zbornici – Zvezi, kjer se, skupaj z njenimi članicami in člani, intenzivno ukvarja s preprečevanjem različnih oblik nasilja v zdravstvenih in socialnovarstvenih zavodih. Leta 2018 je postala častna članica Zbornice – Zveze.

NASILJE NE! Priročnik za obravnavo nasilja v zdravstvenih in socialnovarstvenih zavodih je dosegljiv na povezavi:

[https://www.zbornica-zveza.si/wp-content/uploads/2023/09/NasiljeNE\\_prirocnik\\_pdf\\_2022.pdf](https://www.zbornica-zveza.si/wp-content/uploads/2023/09/NasiljeNE_prirocnik_pdf_2022.pdf)





## **Simona Repar Bornšek**

Prim. Simona Repar Bornšek, dr. med., spec.,

- specialistka družinske medicine,
- mediatorica v zdravstvu,
- predavateljica,
- vodja delavnic s področja komunikacije.

Zaposlena v ZD Ljubljana. Je članica Sveta za mediacijo pri Zdravniški zbornici Slovenije, kjer deluje kot aktivna mediatorica pri reševanju sporov v zdravstvu, pa tudi pri pripravi vsebin in vodenju delavnic s področja komunikacije. Veliko ima tudi izkušenj z vodenjem, saj je v Zdravstvenem domu Ljubljana deset let vodila enoto z 250 zaposlenimi, kot državna sekretarka pa je službovala tudi na Ministrstvu za zdravje. V času epidemije covid-19 je vodila največji cepilni center v državi.

Leta 2011 je prevzela vodenje enote Vič Rudnik in se kot predstojnica začela srečevati z reševanjem pritožb. Izzivi pri tem so botrovali odločitvi za izobraževanje s področja mediacije. Od leta 2014 sodeluje z Združenjem zdravstvenih zavodov Slovenije, ki pripravlja usposabljanja za mediatorje in je pobudnica ustanovitve Mediacijskega centra ZD Ljubljana. V njem deluje kot mediatorica, predvsem pa si prizadeva, da bi se mediacijskih veščin in boljšega sporazumevanja naučilo čim več zaposlenih. O mediaciji predava specializantom družinske medicine v okviru modula Profesionalizem in vodi delavnice Sporočanje slabe novice in Komunikacija s težavnim pacientom za študente Medicinske fakultete. Je mentorica študentom in specializantom družinske medicine, še vedno pa se tudi sama veliko izobražuje – med drugim po opravljeni osnovni stopnji nadaljuje s študijem transakcijske analize. Kot vabljen predavateljica sodeluje na številnih strokovnih srečanjih

po Sloveniji, njeno delo pa vseskozi prežema prizadevanje za čim boljše odnose tako med zdravstvenimi delavci in sodelavci kot med njimi in bolniki.

»Dobri medsebojni odnosi temeljijo na uspešni komunikaciji in so pogoj za psihično stabilnost slehernega človeka. Mediacija ponuja prostor za reševanje konfliktov v zaupnem in nevtralnem okolju, kjer sprti strani poskušata sami najti najboljšo rešitev spora. Povedati, poslušati in biti slišan so temeljne komponente sporazumevanja. Vendar pa sposobnost ubeseditve, dober sluh, znanje jezika in razumevanje govora še zdaleč niso dovolj, da je informacija, ki jo posredujemo, razumljena tako, kot smo jo želeli podati. Z uporabo mediacijskih načel in tehnik lahko sebi in drugim pomagamo narediti naše odnose izjemne kljub drugačnosti pogledov, želja in potreb. Nikoli ne bomo živeli v skupnosti brez sporov, lahko pa se jih naučimo reševati na miren in spoštljiv način, marsikaterega pa tudi preprečiti. Uporaba mediacijskih veščin je korak k strpnejši družbi in boljšemu počutju vseh nas.«



**SREBRNA SPONZORJA**



## SPONZORJI

**ECOLAB**<sup>®</sup>

 **Sanolabor**

**+PHARMAMED**

 **zaloker**  
zaloker

 **MEDIASi**

 **ALGiT**  
algoritemske informacijske tehnologije

**KIMI** Čisto.  
Profesionalno.  
Kimi.

 **NUTRICIA**

 **HARTMANN**  
+

 **MEDIS**

**Baxter**

 **Caretronic**  
SINCE 1962

**SimpsS**<sup>®</sup>  
medicinski  
pripomočki

**ČETRTRA POT.**